

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора оказания услуг. Они размещены на официальном сайте <https://ninja-academy.ru>, на информационных стендах в кассовой зоне и доступны для ознакомления по первому требованию. Приобретая билет, в том числе онлайн, Посетитель подтверждает, что ознакомлен с Правилами и согласен с ними в полном объеме.

- ! Возраст от 5 лет.**
- ! Кроссовки детям обязательно.**
- ! Сопровождение детей до 10 лет обязательно.**
- ! Нельзя приносить с собой еду и напитки.**
- ! Нельзя использовать свечи-фонтаны.**
- ! Билет теряет своё действие при выходе из клуба.**
- ! Употребление алкоголя и курение строго запрещено.**

Для обеспечения безопасности, комфорта и сохранности имущества на территории семейного клуба-ресторана Ninja-Academy установлены настоящие Правила. Просим вас ознакомиться с ними перед началом посещения и неукоснительно соблюдать, особенно разделы, касающиеся безопасности детей.

Родители и/или сопровождающие лица своей подписью подтверждают, что с правилами клуба они ознакомлены и ознакомили с правилами ребенка/детей. Родители и/или сопровождающие лица своей подписью подтверждают, что вся ответственность за нарушение этих правил ребенком/детьми лежит на родителях/сопровождающих лицах.

Администрация и персонал семейного клуба-ресторана Ninja-Academy доводят до вашего сведения:

НЕ ОКАЗЫВАЕМ УСЛУГ ПО ПРИСМОТРУ ЗА ДЕТЬМИ,

НЕ ОТСЛЕЖИВАЕМ ДЕЙСТВИЯ И ПОВЕДЕНИЕ ДЕТЕЙ.

- Администрация и персонал семейного клуба-ресторана Ninja-Academy не несут ответственности за детей, находящихся на территории клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц. Родитель или совершеннолетнее сопровождающее лицо (далее — Сопровождающий) несет полную и безраздельную ответственность за безопасность, жизнь, здоровье, поведение и все действия сопровождаемого им ребенка/детей на всей территории клуба-ресторана Ninja-Academy.
- Основной обязанностью Сопровождающего является неотступное следование за ребенком и постоянный контроль за соблюдением им правил техники безопасности на всех аттракционах и в игровых зонах.

- Администрация напоминает, что персонал семейного клуба-ресторана Ninja-Academy осуществляет общий контроль за порядком и работой оборудования, но не заменяет Сопровождающего в выполнении его обязанностей по присмотру за ребёнком/детьми.

Администрацией семейного клуба-ресторана Ninja-Academy установлен следующий режим работы:

В будние дни клуб открывается под предварительную бронь;

Выходные, праздничные дни, дни школьных каникул (кроме летних):

**Игровая площадка с 11 до 22 часов
Ресторан с 11 до 20 часов
Без обеденного перерыва.**

- Для посещения клуба-ресторана посетитель обязан приобрести билет в соответствии с действующим прайс-листом, с получением кассового чека и идентификационным браслетом, дающего право пользования аттракционами.
- Билет предоставляет право на однократный проход в клуб-ресторан. Выход за пределы контролируемой территории клуба означает окончание оказания услуг по данному билету.
БИЛЕТ ТЕРЯЕТ СВОЁ ДЕЙСТВИЕ ПРИ ВЫХОДЕ ИЗ КЛУБА.

Сопровождение несовершеннолетних родителями или совершеннолетними сопровождающими лицами

- **ОТ 3 ЛЕТ ДО ПОЛНЫХ 5 ЛЕТ ТОЛЬКО СПОРТИВНЫЕ ТРЕНИРОВКИ** в специальных группах с тренером. Дети младше 5 лет, находящиеся на территории клуба вне спортивной тренировки, не могут пользоваться аттракционами, игровым оборудованием и инвентарём клуба. Нахождение детей младше 5 лет на территории клуба вне тренировки допускается исключительно под присмотром родителя/совершеннолетнего сопровождающего и под его личную ответственность.
- **ОТ 5 ЛЕТ ДО ПОЛНЫХ 10 ЛЕТ** – могут находиться на территории клуба только в сопровождении совершеннолетнего взрослого. Сопровождение ребёнка/детей необходимо осуществлять на всех аттракционах клуба, включая все три полосы препятствий, скалодром, башню с горкой и горку. Несовершеннолетний не может быть сопровождающим младшего ребёнка, и ему также необходимо приобрести билет.
- **ОТ 10 ЛЕТ ДО ПОЛНЫХ 14 ЛЕТ** настоятельно рекомендуется постоянное присутствие и контроль. Возможно посещение без сопровождения совершеннолетним. Если родители или сопровождающие лица, под свою ответственность оставляют ребенка/детей в Клубе без присмотра, то им необходимо:
 - Лично и доступно проинструктировать ребенка по всем пунктам правил техники безопасности, правил пользования аттракционами, и данных правил.
 - Убедиться, что ребенок физически и психологически способен самостоятельно и дисциплинированно соблюдать эти правила.
 - заполнить записку-согласие на самостоятельное посещение ребёнком/детьми клуба. Записка принимается только при личном присутствии родителя/совершеннолетнего сопровождающего.
 - Быть в телефонной зоне доступа для возможного звонка администратора.
 - Администрация оставляет за собой право в любой момент, исходя из соображений безопасности, потребовать от Сопровождающего вернуться к непосредственному контролю за ребенком или временно ограничить доступ ребенка к аттракционам.
- **14 ЛЕТ И СТАРШЕ** – ребёнок может прийти в клуб с заполненной родителем Запиской-согласием на самостоятельное посещение, и паспортом /свидетельством о рождении (если паспорт ещё не получен). И самостоятельно расписаться в журнале ознакомления с правилами.

Санитарные нормы и правила общественного порядка

В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических требований и поддержания чистоты

- **В СЕМЕЙНОМ РЕСТОРАНЕ NINJA-ACADEMY ЗАПРЕЩАЕТСЯ УПОТРЕБЛЕНИЕ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ/БЛЮД И ЛЮБЫХ НАПИТКОВ, ВКЛЮЧАЯ ВОДУ, СОКИ, ЛИМОНАДЫ, КОЛУ, ЭНЕРГЕТИКИ, КОФЕ, АЛКОГОЛНЫЕ НАПИТКИ и др., ПРИОБРЕТЁННЫХ ВНЕ РЕСТОРАНА**
 - **ЗАПРЕЩЕНО КУРЕНИЕ ЛЮБЫХ ВИДОВ СИГАРЕТ И ЗАМЕНИТЕЛЕЙ.**
-
- **ЗАПРЕЩЕНО НАХОДИТЬСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ИГРОВОЙ ПЛОЩАДКИ, АТТРАКЦИОНОВ И ЗОН ОТДЫХА С ЕДОЙ И НАПИТКАМИ, КОНФЕТАМИ, ЖЕВАТЕЛЬНОЙ РЕЗИНКОЙ И Т.П. ПРИНИМАТЬ ЕДУ И НАПИТКИ МОЖНО ТОЛЬКО В ЗОНЕ РЕСТОРАНА.**
 - **ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА СВЕЧИ-ФОНТАНЫ, ФЕЙЕРВЕРКИ, ПИРОТЕХНИКУ. А ТАКЖЕ, ЛЮБЫЕ ВИДЫ ПРОГРАММ С МЫЛЬНЫМИ ПУЗЫРЬЯМИ, ЛЮБЫЕ ВИДЫ ПРОГРАММ, ПРЕДПОЛАГАЮЩИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЛКО РЕЗАНОЙ БУМАГИ, ФОЛЬГИ И Т.П., СУХИМ ЛЬДОМ.**
 - Вход на игровую площадку и в ресторан запрещён в верхней одежде и уличной обуви. Взрослых просим взять с собой носки или сменную обувь для помещений. Детям обязательно кроссовки.
 - **Пользование аттракционами, игровым оборудованием и инвентарём клуба возможно только в КРОССОВКАХ, спортивной одежде.**
 - Посетителям необходимо придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Клуба.
 - Запрещено входить на игровую площадку и в ресторан с детскими колясками, велосипедами и т.п.
 - Запрещается посещать Клуб лицам, находящимся в нездоровом состоянии (температура, кашель и т.д.).
 - Курение, употребление спиртного или других опьяняющих веществ в помещениях клуба **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**. Лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения вход **СТРОГО ВОСПРЕЩЕН**. Администрация Клуба имеет право отказать в посещении лицам, находящимся в нетрезвом состоянии.
 - Семейный клуб-ресторан Ninja-Academy оснащен видео охраной. Родители или другие сопровождающие лица, при посещении клуба, дают согласие на отслеживание себя и ребенка/детей при помощи видеокамер клуба и на размещение видеотрансляции на внутренних интернет ресурсах семейного клуба-ресторана Ninja-Academy
 - В семейном клубе-ресторане Ninja-Academy разрешается фотографировать. Родители или другие сопровождающие лица, при посещении клуба, дают согласие на фотосъемку себя и ребенка/детей другими посетителями клуба, партнёрами клуба BWP COMPANY, на печать фотографий, на их презентацию и на размещение фотографий на внутренних интернет ресурсах семейного клуба-ресторана Ninja-Academy и BWP COMPANY.
 - Администрация и персонал семейного клуба-ресторана Ninja-Academy не предоставляют услуг по приглашению аниматоров и организации праздничных программ, и не несут ответственности за качество работы и последствия при найме третьих лиц посетителями клуба.
 - Администрация и персонал семейного клуба-ресторана Ninja-Academy не несут ответственности за несчастные случаи с посетителями на территории клуба, не обусловленные неисправностью игрового снаряжения и/или аттракционов.
 - Администрация и персонал семейного клуба-ресторана Ninja-Academy не несут ответственности за несчастные случаи с посетителями на территории клуба при нарушении

посетителями правил внутреннего распорядка и поведения посетителей и правил пользования аттракционами.

- Администрация и персонал семейного клуба-ресторана Ninja-Academy не несут ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей и материальных ценностей посетителей, включая ценные вещи, оставленные без присмотра на всей территории клуба.
- Просим передавать все найденные предметы и вещи работнику клуба. Забытые предметы и вещи хранятся в клубе в течение одного календарного месяца.
- Администрация и персонал семейного клуба-ресторана Ninja-Academy не несут ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу посетителей незаконными действиями третьих лиц. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества Клуба и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершенные как ребенком, так и самим родителем/сопровождающим лицом, последние несут ответственность в соответствии с действующим Российским законодательством, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОМ БАШНЯ С ГОРКОЙ

Приобретение билета в клуб означает согласие с правилами и их соблюдение

- Атракцион предназначен для детей от 5 лет. до 50 кг. Родители и/или совершеннолетний сопровождающий самостоятельно определяет, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность. Каждый родитель или сопровождающее лицо сам несет ответственность за то, чтобы предлагаемые атракционом ГОРКА развлечения являлись подходящими и соответствовали физическим способностям и состоянию здоровья ребенка/детей.
- Запрещается посещение атракциона с едой (включая жевательную резинку) или напитками.
- Рекомендуется носить свободную (спортивную одежду) без металлической фурнитуры.
- При использовании атракциона необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения самому ребенку и/или другим пользователям, или повредить атракцион – например, ремень, брелок, часы, заколки для волос, украшения. Перечисленные выше предметы могут поранить самого посетителя или других играющих, а также ими можно повредить атракцион. Также, недопустимо брать с собой посторонние предметы – игрушки, палки, ножи, зажигалки и др.
- Запрещается лазать по внешней стороне атракциона. Запрещается виснуть на ограничительных сетках атракциона.
- Запрещается залезать вверх по спуску горки. Скатываться с горок возможно, если впереди нет другого человека или других помех.
- По стропам, предполагающим движение наверх, запрещается спуск.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛОСОЙ ПРЕПЯТСТВИЯ №1

Приобретение билета в клуб означает согласие с правилами и их соблюдение

- Атракцион предназначен для детей от 5 лет и весом до 100 кг. Родители и/или совершеннолетний сопровождающий самостоятельно определяет, может ли ребенок пользоваться атракционом и одновременно несет ответственность за его безопасность. Каждый родитель или сопровождающее лицо сам несет ответственность за то, чтобы предлагаемые атракционом развлечения являлись подходящими и соответствовали физическим способностям и состоянию здоровья ребенка/детей.
- Запрещается посещение атракциона с едой (включая жевательную резинку) или напитками.
- Рекомендуется носить свободную (спортивную одежду) без металлической фурнитуры. При использовании атракциона необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения самому ребенку и/или другим пользователям, или повредить атракцион – например, ремень, брелок, часы, заколки для волос, украшения. Перечисленные выше предметы могут поранить самого посетителя или других играющих, а

также ими можно повредить аттракцион. Также, недопустимо брать с собой посторонние предметы – игрушки, палки, ножи, зажигалки и др.

- Запрещено пользоваться аттракционом самостоятельно. Прохождение полосы препятствий возможно только в присутствии инструктора.
- Проходить полосу препятствий в одно время может только один человек. СТАРТ определяет инструктор и дает соответствующее разрешение на начало движения.
- Прохождение полосы препятствий необходимо производить поэтапно, не нарушая очередность элементов аттракциона.
- Запрещается спрыгивать с платформ аттракциона! Необходимо пользоваться спуском!

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛОСОЙ ПРЕПЯТСТВИЯ №2

Приобретение билета в клуб означает согласие с правилами и их соблюдение

- Аттракцион предназначен для детей от 5 лет и весом до 100 кг. Родители и/или совершеннолетний сопровождающий самостоятельно определяет, может ли ребенок там играть и одновременно несет ответственность за его безопасность. Каждый родитель или сопровождающее лицо сам несет ответственность за то, чтобы предлагаемые аттракционом ГОРКА развлечения являлись подходящими и соответствовали физическим способностям и состоянию здоровья ребенка/детей.
- Запрещается посещение аттракциона с едой (включая жевательную резинку) или напитками.
- Рекомендуется носить свободную (спортивную одежду) без металлической фурнитуры.
- При использовании аттракциона необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения самому ребенку и/или другим пользователям, или повредить аттракцион – например, ремень, брелок, часы, заколки для волос, украшения. Перечисленные выше предметы могут поранить самого посетителя или других играющих, а также ими можно повредить аттракцион. Также, недопустимо брать с собой посторонние предметы – игрушки, палки, ножи, зажигалки и др.
- Запрещено пользоваться аттракционом самостоятельно. Прохождение полосы препятствий возможно только в присутствии инструктора.
- Проходить полосу препятствий в одно время может только один человек. СТАРТ определяет инструктор и дает соответствующее разрешение на начало движения.
- Прохождение полосы препятствий необходимо производить поэтапно, не нарушая очередность элементов аттракциона.
- Запрещается спрыгивать с платформ аттракциона! Необходимо пользоваться спуском!

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛОСОЙ ПРЕПЯТСТВИЯ №3

Приобретение билета в клуб означает согласие с правилами и их соблюдение

- Атракцион предназначен для детей от 5 лет и весом до 100 кг. Родители и/или совершеннолетний сопровождающий самостоятельно определяет, может ли ребенок пользоваться аттракционом и одновременно несет ответственность за его безопасность. Каждый родитель или сопровождающее лицо сам несет ответственность за то, чтобы предлагаемые аттракционом развлечения являлись подходящими и соответствовали физическим способностям и состоянию здоровья ребенка/детей.
- Запрещается посещение аттракциона с едой (включая жевательную резинку) или напитками.
- Рекомендуется носить свободную (спортивную одежду) без металлической фурнитуры.
- При использовании аттракциона необходимо снять вещи, которые могут каким-либо образом нанести повреждения самому ребенку и/или другим пользователям, или повредить аттракцион – например, ремень, брелок, часы, заколки для волос, украшения. Перечисленные выше предметы могут поранить самого посетителя или других играющих, а также ими можно повредить аттракцион. Также, недопустимо брать с собой посторонние предметы – игрушки, палки, ножи, зажигалки и др.
- Запрещено пользоваться аттракционом самостоятельно. Прохождение полосы препятствий возможно только в присутствии инструктора.
- Проходить полосу препятствий в одно время может только один человек. СТАРТ определяет инструктор и дает соответствующее разрешение на начало движения.
- Прохождение полосы препятствий необходимо производить поэтапно, не нарушая очередность элементов аттракциона.
- Запрещается спрыгивать с платформ аттракциона! Необходимо пользоваться спуском!

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОРКОЙ ДЛЯ СПУСКА:

Приобретение билета в клуб означает согласие с правилами и их соблюдение

Горка предназначается только для спуска! (для подъема используйте лестницу)

- Родители и/или совершеннолетний сопровождающий самостоятельно определяет, может ли ребенок пользоваться аттракционом одновременно несет ответственность за его безопасность. Каждый родитель или сопровождающее лицо сам несет ответственность за то, чтобы предлагаемые аттракционом ГОРКА развлечения являлись подходящими и соответствовали физическим способностям и состоянию здоровья ребенка/детей.

Пользоваться горкой могут посетители, достигшие возраста 10 лет. до 100 кг

Родители/ответственные сопровождающие детей младше 10 лет, желающих пользоваться горкой должны заполнить заявление-согласие у администратора.

Обувь обязательно снять.

- Скатываться с горки по очереди, по одному. (никаких «паровозиков»)
- Скатываться с горки возможно только в положении лежа, со скрещенными на груди руками.
- Во время спуска не допускается изменение положения тела.
- **Запрещается** садиться, поднимать голову, поднимать руки и ноги. Сразу после спуска необходимо покинуть место выката.
- **Запрещается** на время спуска брать с собой посторонние предметы.
- **Запрещается** иметь при себе острые, твердые или опасные предметы, инвентарь или игрушки.
- **Запрещается** брать с собой еду, напитки, жев. резинку.
- **Запрещается** скатываться с горки в очках.
- **Запрещается** начинать спуск в случае присутствия на горке или выкате с нее других посетителей и/или иных преград.
- **Запрещается** подниматься/карабкаться вверх по горке, как внутри, так и снаружи.
- Разрешается начать спуск только убедившись, что на горке и выкате нет других посетителей и/или иных преград.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СКАЛОДРОМОМ

Приобретение билета в клуб означает согласие с правилами и их соблюдение.

- Родители и/или совершеннолетний сопровождающий самостоятельно определяет, может ли ребенок пользоваться аттракционом и одновременно несет ответственность за его безопасность. Каждый родитель или сопровождающее лицо сам несет ответственность за то, чтобы предлагаемые аттракционом СКАЛОДРОМ развлечения являлись подходящими и соответствовали физическим способностям и состоянию здоровья ребенка/детей.
- Аттракцион Скалодром предназначен для детей возраста от 5 лет и весом до 60 кг.
- Пользование аттракционом Скалодром допускается только в кроссовках и спортивной одежде.
- Посещение аттракциона Скалодром возможно только в присутствии и с помощью инструктора. Запрещается пользоваться аттракционом Скалодром самостоятельно.
- Перед использованием аттракциона Скалодром необходимо прослушать устный инструктаж, затем с помощью инструктора надеть страховочное снаряжение: защитный шлем, и присоединится к линии страховки.
- После использования аттракциона, инструктор отсоединяет посетителя от линии страховки и снимает страховочное снаряжение и шлем.
- Перейти с одного скалодрома на другой разрешается только с помощью инструктора.
- Инструктор должен отстегнуть посетителя от линии страховки одного скалодрома и пристегнуть к линии другого.
- Одновременно на одном скалодроме может находиться только один посетитель.
- Запрещается залазить под/над конструкции скалодрома.
- Запрещается оставлять посторонние предметы в зоне аттракциона Скалодром.
- Запрещено нахождение посетителя/сопровождающего под другим лазающим.
- Запрещено менять расположение зацепов.